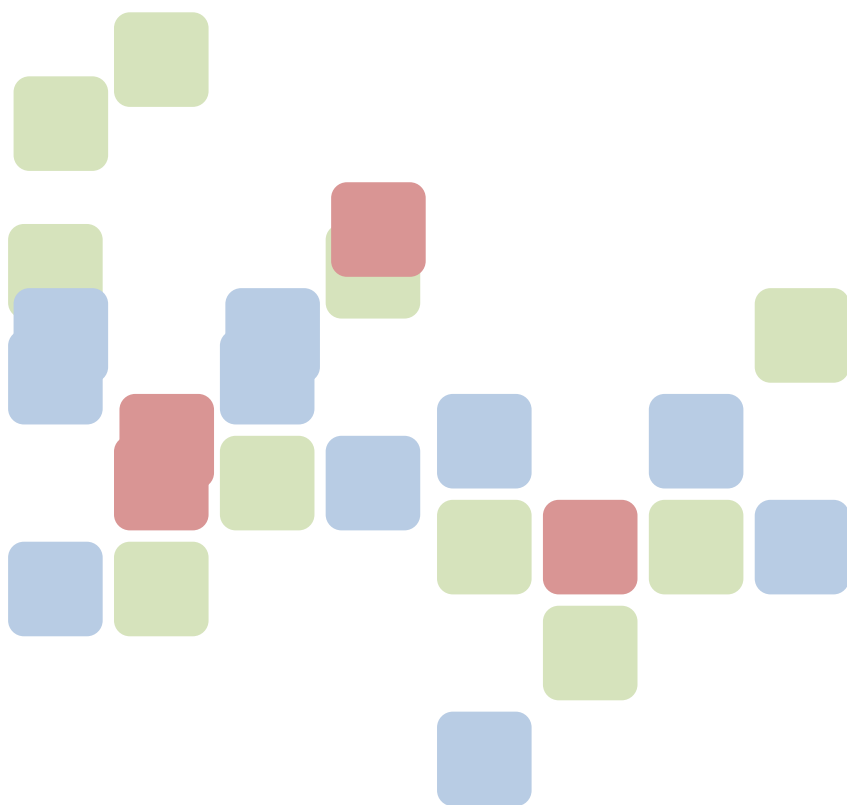




مرکز ملی فناوری اطلاعات
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

دستورالعمل پیاده سازی سرویس استحقاق درمان در سامانه های اطلاعات بیمارستانی

نگارش ۲,۴



خرداد
۱۳۹۸

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استحقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

شناسنامه سند

نام سند	دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استحقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی
نگارش	۲،۵
تاریخ صدور	۹۸/۰۳/۱۹
نام فایل	MOHIT_HISInstructions_v2.5_980801.doc
شرح سند	در این سند نحوه پیاده‌سازی سرویس استحقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی (HIS) و تولید و چاپ شناسه بیمه‌ای یکتای استحقاق درمان (شباد) تشریح می‌شود.
نویسنده/مترجم	احسان احسانی، سمانه ترابی پور، فاطمه سارانی راد، مهناز نوری زاده، فاطمه قربانی، عالیه فیروزه

تاریخچه بازنگری

نویسنده / ویراستار	تاریخ	شرح تغییرات	نسخه	نام فایل
سمانه ترابی پور	۹۷/۰۳/۰۵	تدوین اولیه دستورالعمل استحقاق درمان در بیمارستان ها	۰،۱	MOHIT_HISInstructions_v0.1_970305.docx
احسان احسانی	۹۷/۰۳/۰۶	تدوین اولیه دستورالعمل بارکد	۰،۲	MOHIT_HISInstructions_v0.2_970305.docx
فاطمه سارانی راد	۹۷/۰۳/۰۷	ویرایش دستورالعمل بارکد	۰،۳	MOHIT_HISInstructions_v0.3_970305.docx
احسان احسانی	۹۷/۰۳/۲۳	تجمع دستورالعمل های استحقاق درمان و بارکد	۰،۴	MOHIT_HISInstructions_v0.4_970305.docx
مهناز نوری زاده	۹۷/۰۴/۰۲	اصلاح و ویرایش دستورالعمل	۰،۵	MOHIT_HISInstructions_v0.5_970402.docx
فاطمه قربانی	۹۷/۰۴/۰۴	اصلاح و ویرایش سند	۰،۶	MOHIT_HISInstructions_v0.6_970404.docx
مهناز نوری زاده	۹۷/۰۴/۰۵	ویرایش سند	۰،۷	MOHIT_HISInstructions_v0.7_970405.docx
مهناز نوری زاده	۹۷/۰۴/۰۶	ویرایش سند	۰،۸	MOHIT_HISInstructions_v0.8_970406.docx
مهناز نوری زاده	۹۷/۰۴/۰۹	افزودن پیوست ۱	۰،۹	MOHIT_HISInstructions_v0.9_970409.docx
مهناز نوری زاده	۹۷/۰۴/۱۰	اصلاحات	۱،۰	MOHIT_HISInstructions_v1.0_970410.docx
فاطمه سارانی راد	۹۷/۰۴/۱۰	ویرایش کلی سند	۱،۱	MOHIT_HISInstructions_v1.1_970410.docx
سمانه ترابی پور	۹۷/۰۴/۱۱	اصلاحات	۱،۲	MOHIT_HISInstructions_v1.2_970411.docx
مهناز نوری زاده	۹۷/۰۴/۱۱	اصلاحات	۱،۳	MOHIT_HISInstructions_v1.3_970413.docx
سمانه ترابی پور	۹۷/۰۶/۰۳	ویرایش سند	۱،۴	MOHIT_HISInstructions_v1.4_970603.docx
عالیه فیروزه	۹۷/۰۷/۲۱	ویرایش سند	۱،۵	MOHIT_HISInstructions_v1.5_970721.docx
عالیه فیروزه	۹۷/۰۹/۱۴	ویرایش سند	۱،۶	MOHIT_HISInstructions_v1.6_970914.docx
عالیه فیروزه	۹۷/۰۹/۲۷	افزودن تبصره و مصادیق و اصلاح کلی	۱،۷	MOHIT_HISInstructions_v1.7_970927.docx
فاطمه قربانی	۹۷/۱۰/۱۰	اصلاح کلی سند	۱،۸	MOHIT_HISInstructions_v1.8_970927.docx
فاطمه سارانی راد	۹۷/۱۰/۱۴	اصلاح کلی سند	۱،۹	MOHIT_HISInstructions_v1.9_971014.doc
عالیه فیروزه	۹۷/۱۰/۱۵	افزودن مثال‌های موردی	۱،۱۰	MOHIT_HISInstructions_v1.10_971015.doc
فاطمه قربانی	۹۷/۱۰/۲۲	نهایی‌سازی سند	۲،۰	MOHIT_HISInstructions_v2.0_971022.doc
عالیه فیروزه	۹۸/۰۲/۱۱	افزودن تبصره و خطاهای رایج	۲،۱	MOHIT_HISInstructions_v2.1_980211.doc
عالیه فیروزه	۹۸/۰۲/۱۶	اصلاح فرایند	۲،۲	MOHIT_HISInstructions_v2.2_980216.doc
عالیه فیروزه	۹۸/۰۳/۱۹	افزودن کدینگ Issuer	۲،۳	MOHIT_HISInstructions_v2.3_980319.doc



دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

MOHIT_HISInstructions_v2.4_980519.doc	۲,۴	اصلاح کلی سند	۹۸/۰۵/۱۹	فاطمه سارانی راد
---------------------------------------	-----	---------------	----------	------------------



دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استحقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

فهرست مطالب

- ۱- مقدمه..... ۷
- ۲- محدوده سند..... ۸
- ۳- تعاریف..... ۹
- ۴- فرآیند پذیرش و استفاده از سرویس استحقاق درمان در بیمارستان‌ها..... ۱۱
- ۵- مصادیق دریافت انواع شناسه HID..... ۲۱
- ۶- هدایت خطاهای رایج در سرویس استحقاق سنجی..... ۲۲
 - ۶-۱- خطای Time Out..... ۲۲
 - ۶-۲- خطای Call Limit Is Over..... ۲۲
 - ۶-۳- خطا در زمان فراخوانی سرویس UpdateHID با شماره خطای ۱۹۱۴۴۹۰..... ۲۳
 - ۶-۴- خطاهایی که باید با شناسه جایگزین هدایت شوند..... ۲۳
- ۷- بارکد HID..... ۲۵
- ۸- اصول و ضوابط ثبت و چاپ شناسه HID..... ۲۶
- ۹- پیوست ۱ - قالب اصلی پیاده سازی سرویس استحقاق درمان..... ۳۰



دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

فهرست جدول‌ها

- جدول ۱- خروجی سرویس استعلام بیمه ۱۵
- جدول ۲- خروجی سرویس دریافت شناسه HID ۱۶
- جدول ۶- مصادیق دریافت انواع شناسه HID ۲۱
- جدول ۴- لیست خطاهای منجر به صدور کد جایگزین ۲۴
- جدول ۷- کلاس DO_IDENTIFIER ۲۶
- جدول ۸- مقادیر ممکن برای Issuer ۲۷
- جدول ۹- کد دو رقمی معادل مقادیر Issuer ۲۷

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

فهرست شکل‌ها

- شکل ۱- فرآیند استفاده از سرویس استمقاق درمان در بیمارستان ۲۰
- شکل ۲- نمونه بارکد تولید شده در برگه پذیرش ۲۸
- شکل ۳- فیله‌های مورد نیاز و ضروری در فرم پذیرش ۳۰
- شکل ۴- لیست بیمه‌های بیمار به همراه یک رکورد بیمه آزاد/تصادفی ۳۱
- شکل ۵- انتخاب بیمه جهت دریافت شناسه HID جایگزین ۳۱
- شکل ۶- دریافت شناسه رزرو ۳۲
- شکل ۷- ابطال شناسه HID ۳۳
- شکل ۸- بررسی وضعیت شناسه HID ۳۴



دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

۱- مقدمه

پیرو اجرایی‌سازی بند چ ماده ۷۰ قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران، مبنی بر «تشکیل پایگاه اطلاعات برخط بیمه-شدگان درمان کشور توسط سازمان بیمه سلامت» و بند ت ماده ۶۷ همین قانون، مبنی بر «ایجاد امکان تبادل الکترونیکی اطلاعات و پاسخگویی الکترونیکی به استعلام‌های مورد نیاز سایر دستگاه‌های اجرائی» سازمان بیمه سلامت سرویس استمقاق درمان را تعریف نموده است.

علاوه بر این، سرویس استمقاق‌سنجی به عنوان بخشی از «طرح بهره‌برداری از خدمات تبادل داده بیمه سلامت» که طی یازدهمین جلسه کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی در تاریخ ۱۳۹۴/۱۰/۱۵ به عنوان یکی از طرح‌های اولویت‌دار در ارایه خدمات الکترونیک برای مشارکت با بخش غیردولتی (خصوصی و تعاونی) به تصویب رسیده است، محسوب می‌شود.



دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

۲- محدوده سند

به منظور اجرایی کردن بند «د» تبصره ۱۷ قانون برنامه و بودجه سال ۹۷ کل کشور و الزام مراکز بهداشتی، تشخیصی، درمانی و دارویی به استحقاق‌سنجی از پایگاه اطلاعات برخط بیمه‌شدگان بر اساس ضوابط اعلام شده توسط سازمان بیمه سلامت، این سازمان نسبت به ابلاغ «شیوه‌نامه‌های استحقاق‌سنجی (اعتبارسنجی) الکترونیکی درمان بیمه‌شدگان بستری» اقدام نموده است. در راستای اجرای این شیوه‌نامه، سرویس استحقاق‌سنجی درمان در سطح مراکز درمانی (بیمارستان، حوزه بستری) بر اساس این دستورالعمل پیاده‌سازی و اجرای آن در تمامی مراکز بیمارستانی اعم از دولتی، خصوصی، خیریه و ... الزامی است. شرکت‌های توسعه‌دهنده سامانه اطلاعات بیمارستانی (HIS) موظفند بر اساس این دستورالعمل و استانداردهای ابلاغی مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، نسبت به به‌روزرسانی سامانه نرم‌افزاری خود در بیمارستان‌ها اقدام نمایند. محدوده این سرویس تمامی بیمارستان‌های کشور و تمامی شرکت‌های توسعه‌دهنده نرم‌افزار اطلاعات بیمارستانی را شامل می‌شود.

۳- تعاریف

وزارت: منظور وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است که در اساس نامه خود موظف به مدیریت و ساماندهی ارائه خدمات در مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت است.

دانشگاه: منظور دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور است.

سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت: سامانه‌های اطلاعاتی مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت شامل تمامی نرم‌افزارها و سیستم‌های اطلاعاتی هستند که در مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت مانند بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها، آزمایشگاه‌های بالینی، مراکز تصویربرداری، خانه بهداشت و غیره نصب بوده و قسمتی از اطلاعات درمان و بهداشت شهروندان را ذخیره و مدیریت می‌کنند. به اختصار سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت را^۱ POCS می‌نامیم.

سیستم اطلاعات بیمارستانی: یک نوع از سامانه‌های اطلاعاتی مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت است که در بیمارستان فرآیندهای بالینی و اداری را مدیریت می‌کند.

شناسه دنیای واقعی: شناسه دنیای حقیقی، به آن دسته از شناسه‌هایی اطلاق می‌شود که نمایانگر موجودیت‌های دنیای واقعی هستند. این شناسه‌ها توسط نهادهای حقوقی تعریف و تخصیص می‌یابد که لزوماً یکتا نیستند. شناسه‌هایی نظیر کد ملی (شناسه ملی) و کد نظام پزشکی از این نوع هستند.

سرویس استحقاق سنجی درمان: کلیه سرویس‌های مرتبط با استعلام اطلاعات هویتی و بیمه‌ای افراد تحت پوشش شرکت‌های بیمه و همچنین سرویس‌های مربوط به ارائه شناسه یکتای بیمه‌ای درمان، تحت عنوان سرویس استحقاق سنجی درمان معرفی می‌شوند. برخی از این سرویس‌ها عبارتند از: سرویس استعلام اطلاعات هویتی و بیمه‌ای، سرویس تولید شناسه شباد، سرویس اعتبارسنجی شناسه شباد، سرویس باطل کردن شناسه شباد تولید شده، سرویس تولید شناسه شباد جایگزین و سرویس به‌روزرسانی

^۱Point of Care System

^۲ HIS

^۳ RWI



دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

شناسه جایگزین.

شناسه بیمه‌ای استحقاق درمان (شباد): شناسه یکتایی است که توسط سازمان‌های بیمه‌گر به افراد در هر مراجعه تحت شرایطی تخصیص می‌یابد و نشان دهنده این موضوع است که فرد مراجعه کننده به مرکز ارائه دهنده خدمت، مورد تایید سازمان بیمه‌گر بوده و مجاز است خدمات مورد نظر را بر اساس دستورالعمل‌ها دریافت نماید. این شناسه توسط سازمان بیمه‌گر به سامانه نرم‌افزاری استعلام کننده بازگردانده می‌شود. این شناسه معادل شناسه سریال هر برگه دفترچه بیمه است. در این دستورالعمل به جای اصطلاح «شناسه شباد» از اصطلاح معادل «شناسه HID» که کوتاه شده عبارت Health ID است استفاده شده است.

شناسه ارجاع: شناسه ارجاع یک شناسه دنیای واقعی و از نوع کلاس DO_IDENTIFIER است. شناسه ارجاع توسط بیمار ارجاعی و یا در قالب فرم کاغذی به مرکز سطح ۲ ارائه می‌شود. شایان توجه است که شناسه ارجاع از طریق سرویسی تولید می‌شود که توسط سازمان بیمه‌گر پایه ارائه می‌شود و به ازای هر مراجعه فرد در صورت لزوم به ارجاع، شناسه جدیدی اختصاص داده می‌شود. **شناسه HID جایگزین:** شناسه یکتایی است که توسط سازمان‌های بیمه‌گر تولید شده و در اختیار مراکز درمانی قرار می‌گیرد تا در صورت عدم امکان تولید شناسه HID در زمان پذیرش، از آن به عنوان شناسه HID استفاده شود. این شناسه در مدت بستری بیمار، در فرآیند تشخیصی و با فراخوانی سرویس‌های استحقاق‌سنجی به‌روزرسانی می‌شود.

ناظر بیمه: کارشناس سازمان بیمه که در محل بیمارستان مستقر است و وظیفه نظارت بر خدمات ارائه شده به مراجعه کنندگان را بر عهده دارد.

شناسه آزاد: شناسه‌ای است که در موارد عدم پوشش بیمه‌ای مراجعه کننده و یا فراهم نبودن سرویس سازمان بیمه‌گر پایه برای مراجعه کننده صادر می‌شود.

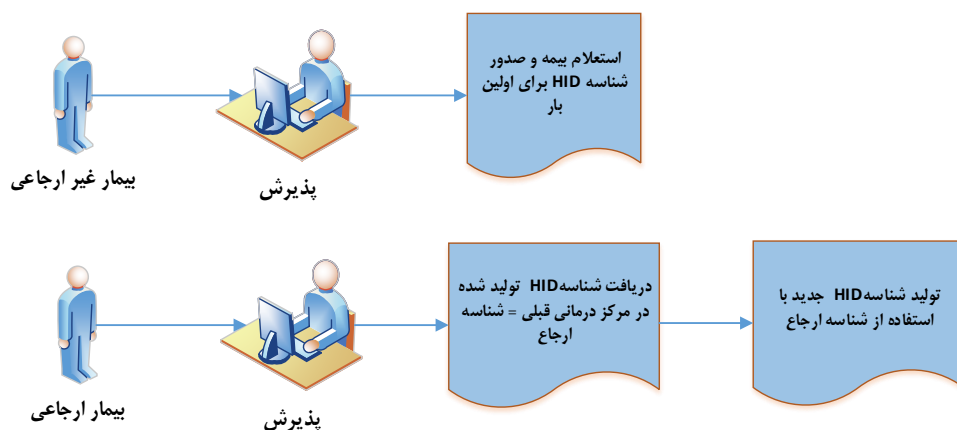
¹ SHEBAD (HID)

۴- فرآیند پذیرش و استفاده از سرویس استحقاق درمان در بیمارستان‌ها

در کلیه مراحل استفاده از سرویس استحقاق‌سنجی درمان باید این نکته مد نظر قرار گیرد که:

«بیمار دچار مشکل نشود و در روند ارائه خدمت به وی خللی ایجاد نشود»

- ۱- هنگام مراجعه بیمار به بخش بستری بیمارستان، مسئول پذیرش در ابتدا باید نسبت به تعیین وضعیت ارجاعی بیمار اقدام نموده و در صورت ارجاعی بودن وی، شناسه ارجاع را در HIS درج نماید. برای این منظور به دو صورت می‌توان عمل کرد، اگر بیمار شناسه ارجاع خود را به همراه داشته باشد، مسئول پذیرش به صورت دستی اقدام به درج آن می‌نماید و در صورتی که بیمار شناسه ارجاع خود را به همراه نداشته باشد، با استفاده از کد ملی بیمار، اقدام به دریافت شناسه‌های فعال ارجاع بیمار نموده و پس از مشاهده اطلاعات بازگشتی، با توجه به تخصص پزشک، شناسه ارجاع مرتبط را انتخاب می‌نماید. برای دریافت شناسه‌های ارجاع از طرق سرویس باید گزینه مناسب در سیستم HIS (پیوست ۱ را ببینید) دیده شود.
- ** نکته ۱ -** نحوه تولید و صدور شناسه HID در حالت کلی و در حالتی که بیمار ارجاعی باشد به صورت زیر است.



**** نکته ۲ -** ساختار شناسه‌های ارجاع مانند ساختار شناسه‌های HID در استحقاق‌سنجی (دو رقم ابتدا نشان‌دهنده

سازمان صادرکننده شناسه) است. بنابراین برای پر کردن پارامترهای Issuer و Assigner براساس این مورد عمل

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

می‌شود. این قاعده برای حالتی است که شناسه ارجاع به صورت دستی و یا از طریق بارکدخوان یا هر مسیر دیگری غیر از سرویس‌های مستقیم دریافت شود.

**** نکته ۳-** در برخی موارد ممکن است برای بعضی از شناسه‌های ارجاع که به صورت جایگزین صادر شده‌اند کاراکتر اول یا سوم برابر با علامت «-» (dash) باشد که این موضوع باید در سیستم مدیریت شود.

**** نکته ۴-** در صورتی که شناسه ارجاع بیمار به صورت سیستمی و با استفاده از سرویس‌های مربوطه دریافت شود، شناسه ارجاع صحیح، بدون نیاز به اعمال تغییرات و از طریق سرویس ارسال می‌شود. به عبارت دیگر در این حالت نیاز به تعیین سازمان صادرکننده شناسه بر اساس دو رقم ابتدای شناسه نیست. در این حالت شناسه برگردانده شده از سرویس عیناً در سرویس صدور شناسه ارسال می‌شود. به عنوان مثال اگر با استفاده از سرویس `GetActiveReferralIDByNationalCode` یا `GetActiveReferralIDByPersonIdentifier` استفاده از سرویس شناسه ارجاع دریافت شود، مقدار `Assigner` و `Issuer` در خود سرویس مشخص شده و مقدار خروجی این دو سرویس همان مقدار شناسه ارجاع خواهد بود که در سرویس ارسال می‌شود.

۲- در صورتی که بیمار ارجاعی نباشد، مسئول پذیرش موظف است با درخواست کدملی/شناسه اتباع خارجی و درج شماره نظام پزشکی پزشک معالج، اقدام به پذیرش بیمار نماید. مسئول پذیرش با درج کدملی فرد یا شناسه اتباع خارجی و شماره نظام پزشکی پزشک معالج در سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)، لیست اطلاعات بیمه‌ای و هویتی فرد شامل نام و نام خانوادگی، آدرس، عکس، تاریخ تولد، جنسیت، شماره بیمه، نام سازمان بیمه‌گر، صندوق بیمه‌ای (نوع خدمت بیمه‌ای)، تاریخ شروع بیمه‌ای، تاریخ اعتبار، شناسه بیمه‌ای و در صورت موجود بودن اطلاعات دیگری همچون نام و نام خانوادگی بیمه شده اصلی، رابطه با بیمه‌شده اصلی و تعداد اعضای خانواده را مشاهده کند.

**** نکته ۵-** در رابط کاربری بایستی تاریخ شروع بیمه نیز نمایش داده شود. برای این منظور از فیلد `validFrom` در ویژگی `ExtraProperties` از کلاس `insuranceInquiryVO` در سرویس استعلام بیمه (`CallupInsurance`)، استفاده شود. این پارامتر باید در خروجی سرویس برای بخش ترخیص نیز نمایش داده شود.

تبصره ۱- مجهول الهویه: در صورتی که به هر دلیل امکان دریافت «کدملی/شناسه اتباع خارجی» بیمار وجود نداشته

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

باشد، از طریق مکانیزم پذیرش «مجهول الهویه» عمل می‌شود.

حالت اول: در صورتی که کد ملی / شناسه اتباع بیمار در اختیار نباشد اما نوع بیمه پایه وی قابل ارایه باشد (به عنوان مثال در زمانی که مراجعه‌کننده به پذیرش، فردی غیر از بیمار (همراه بیمار) است که کد ملی بیمار را در اختیار ندارد اما در خصوص نوع بیمه پایه وی اطلاع دارد) از مکانیزم مجهول الهویه استفاده شده و شناسه جایگزین بر اساس نظر مراجعه‌کننده به پذیرش از سازمان بیمه‌گر پایه (جایگزین بیمه سلامت / جایگزین تامین اجتماعی) دریافت می‌شود.

حالت دوم: در صورتی که «کد ملی / شناسه اتباع خارجی» بیمار و همچنین نوع بیمه پایه بیمار در اختیار نباشد از مکانیزم مجهول الهویه استفاده شده و شناسه HID **جایگزین آزاد** برای بیمار دریافت می‌شود.

تبصره ۲- نوزاد: الف) برای استحقاق سنجی نوزادان فاقد شناسنامه (فاقد کد ملی) تا ۳۰ روز پس از تولد، کد جایگزین بدون کد ملی نوزاد و بر اساس بیمه مادر صادر می‌گردد. به این معنا که نوع کد جایگزین (جایگزین سلامت / جایگزین تامین اجتماعی / جایگزین آزاد) نیز بر اساس سازمان بیمه‌ای مادر تعیین می‌گردد. برای مثال حالتی را در نظر بگیرید که یک نوزاد باید بستری شود. مادر این نوزاد تحت پوشش بیمه سلامت صندوق روستاییان و بیمه تامین اجتماعی است. در زمان استعلام و استحقاق سنجی کد ملی مادر، قوانین همپوشانی پیاده شده در سرویس، بیمه تامین اجتماعی وی را ملاک قرار می‌دهند. بنابراین برای این نوزاد شناسه رزروی از نوع تامین صادر می‌شود. در این مثال شناسه دریافت شده دارای مقادیر Issuer و Assigner برابر با TAMIN خواهد بود.

ب) در صورتی که نوزاد تحت پوشش بیمه نیروهای مسلح باشد، با توجه به آنکه بیمه نیروهای مسلح اقدام به صدور دفترچه و شناسه از بدو تولد می‌نماید بنابراین برای استحقاق سنجی این نوزادان و صدور کد HID قابل انجام است. در حال حاضر بیمه نیروهای مسلح به سرویس متصل نیست بنابراین کد جایگزین از نوع آزاد صادر می‌شود و شرایط فوق در زمان اتصال سرویس نیروهای مسلح برقرار خواهد بود.

تبصره ۳- اتباع خارجی: استحقاق سنجی و استعلام بیمه اتباع خارجی که به بیمارستان مراجعه کرده‌اند از طریق مکانیزم «اتباع خارجی» و با درج شناسه بیمه‌ای اتباع خارجی صورت می‌گیرد. با توجه به آنکه در سرویس استعلام بیمه، شناسه بیمه شونده (کد ملی / شناسه اتباع) در قالب کلاسی از نوع DO_Identifier ارسال می‌شود و این کلاس دارای

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

ویژگی Assigner و Issuer و Type است، در زمان استعلام بیمه اتباع خارجی، این پارامترها باید با مقادیر Assigner=MOI_BAFIA و Issuer=MOI_BAFIA و Type=BAFIA_ID مقدار دهی شوند.

تبصره ۴- بیمه‌های پایه‌ای که در سرویس حضور ندارند: برای گروهی از بیمه‌شدگان که سرویس بیمه پایه آنان در سیستم وجود ندارد (در حال حاضر سرویس بیمه نیروهای مسلح در سرویس وجود ندارد)، شناسه صادر شده برای این بیماران از نوع آزاد و در صورت قطعی سرویس، از نوع شناسه جایگزین آزاد است ولی در فرم پذیرش فیلد نام بیمه با عنوان بیمه مسلح تکمیل گردد.

۳- در ترتیب فراخوانی سرویس‌ها ابتدا سرویس استعلام بیمه برای کدملی/شناسه اتباع خارجی اعلام شده، فراخوانی شود و در صورتی که این استعلام نتیجه‌ای در پی نداشته باشد، سرویس استعلام هویت فراخوانی می‌شود. از آنجا که تنها حدود ۵٪ از مراجعه‌کنندگان به مراکز درمانی به صورت آزاد و بدون استفاده از بیمه پذیرش می‌شوند، این توالی فراخوانی سرویس‌ها دفعات استفاده از سرویس استعلام هویت را کاهش می‌دهد و اطلاعات هویتی فرد با استعلام از بیمه واکنشی می‌شود.

تبصره ۵- برای اتباع خارجی فاقد شناسه اتباع خارجی استعلام هویت انجام نمی‌گیرد و شناسه جایگزین آزاد صادر می‌شود.

۴- در صورتی که اطلاعات بیمه‌ای و هویتی اصلی شامل کدملی، نام و نام‌خانوادگی، صندوق بیمه و اعتبار آن درست باشد، با انتخاب نوع بیمه، شناسه HID با توجه به نام سازمان بیمه‌گر انتخاب شده تولید می‌شود و اطلاعات دریافتی از سرویس در فرم پذیرش به صورت خودکار هدایت یافته و نمایش داده می‌شود.

تبصره ۶- در مواردی که عدم تطابق بین اطلاعات هویتی بیمار و خروجی سرویس استمقاق درمان وجود داشته باشد، کارشناس پذیرش موضوع را به بیمار اطلاع داده و مراتب را به اطلاع ناظر بیمه نیز می‌رساند تا وی اقدامات لازم جهت رفع عدم تطابق را پیگیری نماید، اما مانعی برای صدور کد وجود نخواهد داشت.

تبصره ۷- برای تمامی مراجعه‌کنندگان، علاوه بر بیمه‌هایی که به عنوان خروجی از سرویس استعلام بیمه‌ای دریافت می‌شود، باید بیمه‌ای با عنوان «آزاد/تصادفی» نیز در لیست بیمه‌های پایه‌ی فرد نشان داده شود و کاربر پذیرش امکان انتخاب آن را برای بیماران تصادفی یا بیمارانی که نمی‌خواهند یا بر اساس دستورالعمل‌های بیمه، نمی‌توانند از بیمه‌ی پایه‌ی

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

خود استفاده نمایند، داشته باشد.

۵- جدول (۱) حالت‌های مختلف خروجی سرویس استمقاق درمان را نشان می‌دهد. در صورتی که فرد تحت پوشش بیش از یک سازمان بیمه‌ای باشد (همپوشانی بیمه‌ای) ضمن نمایش پیغام توصیه‌ای، بیمه مورد استفاده بر اساس آنچه در پیغام توصیه‌ای قید شده تعیین خواهد شد.

جدول ۱- خروجی سرویس استعلام بیمه

ردیف	خروجی سرویس	اقدام
۱	یک رکورد بیمه پایه	انتخاب بیمه پایه و صدور HID
۲	دو یا چند رکورد بیمه پایه	پیغام توصیه‌ای در صورت وجود همپوشانی نمایش یافته و از بین بیمه‌های نمایش داده شده، بر اساس آنچه در پیغام توصیه ای قید شده، بیمه پایه انتخاب و شناسه HID از سازمان مربوطه صادر شود.
۳	یک رکورد بیمه پایه و یک رکورد بیمه تکمیلی	بیمه پایه انتخاب شده و بعد از آن تخصیص شناسه HID صورت می‌گیرد.
۴	دو رکورد بیمه پایه و یک رکورد تکمیلی	ضمن نمایش بیمه ها، برای انتخاب بیمه پایه مانند ردیف ۲ عمل شده و نسبت به صدور شناسه HID اقدام شود.
۵	یک یا دو رکورد بیمه تکمیلی	تخصیص شناسه HID بر اساس بیمه آزاد.
۶	خالی	در این حالت استعلام ثبت احوال صورت می‌گیرد (به همراه وارد کردن سال تولد) و در صورتی که سرویس ثبت احوال نیز دچار مشکل بود ثبت اطلاعات هویتی فرد به صورت دستی انجام شده و شناسه HID با نوع بیمه اظهارشده دریافت می‌شود و در صورتی که اطلاعی از نوع بیمه فرد در دست نبود شناسه HID به صورت آزاد تخصیص می‌یابد. اگر سرویس دریافت شناسه HID نیز با مشکل مواجه شد از شناسه‌های HID جایگزین با نوع بیمه مشخص شده استفاده می‌شود.
۷	خطا	در این حالت استعلام ثبت احوال صورت می‌گیرد (به همراه وارد کردن سال تولد) و در صورتی که سرویس ثبت احوال نیز دچار مشکل بود ثبت اطلاعات هویتی فرد به صورت دستی انجام شده و شناسه HID با نوع بیمه اظهارشده دریافت می‌شود و در صورتی که اطلاعی از نوع بیمه فرد در دست نبود شناسه HID به صورت آزاد تخصیص می‌یابد. اگر سرویس دریافت شناسه HID نیز با مشکل مواجه شد از شناسه‌های HID جایگزین با نوع بیمه مشخص شده استفاده می‌شود.

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

۶- پس از استعلام اطلاعات بیمه‌ای و اطلاعات هویتی فرد، با انتخاب نوع بیمه، تابع دریافت شناسه HID فراخوانی می‌شود. جدول (۲) حالت‌های ممکن در نتیجه فراخوانی این تابع را نشان می‌دهد.

جدول ۲- خروجی سرویس دریافت شناسه HID

ردیف	خروجی سرویس	اقدام
۱	شناسه HID	<ul style="list-style-type: none"> شناسه HID در سرویس داده پیام پذیرش برخط در کلاس AdmittedCompositionVO در ویژگی SHEBAD از کلاس InsuranceVO قرار می‌گیرد. شناسه HID از نوع DO_IDENTIFIER در سرویس داده پیام اطلاعات خدمات سلامت (روکش اسناد) در کلاس BillPatientCompositionVO در ویژگی SHEBAD از کلاس InsuranceVO قرار می‌گیرد.
۲	خالی	از شناسه‌های HID جایگزین با نوع بیمه مشخص شده استفاده می‌شود. و موارد مربوط به ردیف ۱ با شناسه دریافت شده اعمال می‌شود.
۳	خطا	از شناسه‌های HID جایگزین با نوع بیمه مشخص شده استفاده می‌شود. و موارد مربوط به ردیف ۱ با شناسه دریافت شده اعمال می‌شود.

تبصره ۸- با توجه به اعمال قوانین همپوشانی، چنانچه بیمار دارای چند پوشش بیمه‌ای همزمان باشد، امکان دریافت شناسه HID از یکی از سازمان‌های بیمه‌گر وجود خواهد داشت. شرایط همپوشانی با پر بودن فیلد Recommendation Message مشخص می‌شود. در حال حاضر قواعد زیر در سرویس پیاده‌سازی شده است:

- در صورتی که بیمار دارای پوشش بیمه‌ای همزمان از صندوق روستاییان، همگانی، سایر اقشار و ایرانیان از سازمان بیمه سلامت و بیمه همزمان در تأمین اجتماعی باشد، باید از بیمه تأمین اجتماعی استفاده نماید. در این حالت دریافت شناسه از سازمان بیمه سلامت با خطا مواجه می‌شود و باید با نمایش پیام مناسب به کاربر راهنمایی لازم در خصوص انتخاب بیمه درست ارائه شود.

**** نکته ۶:** در برخی از موارد که همپوشانی بین چهار صندوق فوق از سازمان بیمه سلامت و تأمین اجتماعی شناسایی می‌شود، بیمار دارای پوشش بیمه از سازمان تأمین اجتماعی نیست اما در سرویس دارای بیمه نشان داده می‌شود. در این حالت، بیمار مدعی استفاده از بیمه سلامت است اما امکان دریافت شناسه از این سازمان وجود ندارد. این گروه از بیماران باید به شعب تأمین اجتماعی

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

مراجعه و نسبت به اصلاح اطلاعات خود در سامانه متمرکز ابطال دفترچه این سازمان اقدام نمایند. پس از رفع این مشکل امکان دریافت شناسه از سازمان بیمه سلامت و یا به‌روزرسانی شناسه رزرو دریافت شده برای بیمار وجود خواهد داشت.

۷- شناسه HID باید در برگه پذیرش و روکش اسناد بیمارستانی چاپ می‌شود. نحوه چاپ این شناسه در بخش ۶ بیان شده است.

۸- ناظر بیمارستانی روزانه فهرست شناسه‌های HID را از بخش دریافت می‌کند و با استفاده از اپلیکیشن موبایل، شناسه‌های HID را استعلام گرفته، اطلاعات و عکس حاصل از استعلام را با اطلاعات بیمار و کارت شناسایی معتبر عکس‌دار تطبیق می‌دهد و در صورت تطبیق در اپلیکیشن تأیید می‌نماید. علاوه بر دریافت شناسه‌ها از بخش، امکان دریافت شناسه‌های صادر شده در یک بازه زمانی مشخص، در اپلیکیشن ناظر نیز فراهم شده است.

۹- برای پیشگیری از اختلال در خدمت‌رسانی در مواردی که بیمارستان به اینترنت دسترسی ندارد و یا سرویس استحقاق درمان قطع است، «دریافت شناسه جایگزین بیمه‌ای استحقاق درمان» (GenerateBatchHID) در نظر گرفته شده است. این سرویس برای دریافت تعدادی شناسه HID جایگزین (معتبر تا یک تاریخ مشخص) با پارامترهای ورودی «تعداد» و «نوع بیمه» ایجاد شده است. سامانه HIS این سرویس را در زمان برخط بودن سرویس به صورت پشت صحنه و بدون دخالت کاربر فراخوانی کرده و نسبت به دریافت تعداد مشخصی شناسه HID جایگزین و ذخیره نمودن آن اقدام می‌نماید.

تبصره ۹- در دریافت و تخصیص شناسه‌های جایگزین موارد زیر در نظر گرفته شود:

الف) تعداد شناسه‌های جایگزین: تعداد شناسه‌های HID جایگزین دریافتی باید با توجه به بیشترین تعداد مراجعات به مرکز درمانی (در یک روز در یک بازه یک ماهه) و به ازای یک روز کامل کاری باشد.

ب) موجودی و تاریخ اعتبار شناسه‌های جایگزین: به منظور جلوگیری از اختلال در سرویس‌دهی به بیماران در هنگام مراجعه به پذیرش، بهتر است روزانه تعداد و تاریخ اعتبار شناسه‌های HID جایگزین بررسی شود و در صورتی که از میزان مشخصی (با توجه به بند الف همین تبصره) کمتر بوده و یا تاریخ اعتبار آن‌ها گذشته باشد، با استفاده از سرویس «دریافت شناسه بیمه‌ای استحقاق درمان جایگزین» اقدام به دریافت شناسه HID جایگزین نماید. با توجه به بند ج همین تبصره، حداقل فاصله زمانی ۴ روز تا پایان تاریخ اعتبار آن در نظر گرفته شود.

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

ج) تاریخ اعتبار شناسه جایگزین در زمان تخصیص: در هنگام فراخوانی سرویس «دریافت شناسه بیمه‌ای استحقاق درمان جایگزین» خروجی سرویس شناسه های HID جایگزین و تاریخ اعتبار آن‌ها می‌باشد. بدیهی است شناسه‌های HID جایگزین که در سیستم HIS ذخیره شده‌اند فقط تا تاریخ بازگردانده شده معتبر هستند. لذا لازم است در انباره سیستم HIS، شناسه HID به همراه «تاریخ اعتبار» و «نوع بیمه» آن ذخیره شود تا در هنگام استفاده و یا سایر عملیات مانند به‌روزرسانی شناسه HID بر مبنای تاریخ اعتبار شناسه اقدامات لازم صورت پذیرد. بنابراین در زمان فراخوانی سرویس‌های مرتبط، باید ویژگی تاریخ اعتبار چک شود. حال با توجه به اینکه در برخی شرایط استثنا، ممکن است بازه انتساب شناسه تا به‌روزرسانی آن، طولانی باشد، در زمان انتساب و استفاده از شناسه جایگزین، حداقل فاصله زمانی ۴ روز تا پایان تاریخ اعتبار آن در نظر گرفته شود.

تبصره ۱۰- نحوه ذخیره‌سازی شناسه‌های جایگزین: نرم افزار HIS باید شناسه‌های HID جایگزین دریافت شده را در انباره خود به صورت Local ذخیره نماید تا در زمان پذیرش (از جمله در زمان قطعی سرویس یا مکانیزم مجهول الهویه که در بندها و تبصره‌های پیشین توضیح داده شد)، از آن استفاده نماید. سپس در طی فرایند بستری با برطرف شدن مشکل قطعی ارتباط و یا مشخص شدن هویت فرد نسبت به به‌روزرسانی خودکار و به صورت پشت صحنه شناسه جایگزین و با در نظر گرفتن تبصره ۱۱ اقدام نماید.

تبصره ۱۱- زمان فراخوانی سرویس به‌روزرسانی شناسه جایگزین: پس از آنکه به دلایل ذکر شده، از شناسه‌های جایگزین برای پذیرش بیماران مراجعه‌کننده استفاده شد، شناسه‌های جایگزین استفاده شده باید به‌روزرسانی شوند. برای این منظور از سرویس «به‌روزرسانی شناسه های جایگزین» (UpdateHID) استفاده می‌شود. سامانه HIS این سرویس را در زمان برخط بودن سرویس و حداقل هر ۶ ساعت به صورت پشت صحنه فراخوانی کرده و نسبت به به‌روزرسانی شناسه‌های HID جایگزین و ذخیره نمودن آن اقدام می‌نماید.

تبصره ۱۲- فیلدهای Type و Issuer مربوط به شناسه‌های جایگزین باید توسط HIS در انباره داده ذخیره شود.

۱۰- در صورت تغییر اطلاعات هویتی بیمار، تغییر شرایط بیمه‌ای فرد، واضح نبودن عکس بیمار، انصراف از پذیرش، نیاز است شناسه HID باطل و نسبت به صدور شناسه جدید اقدام شود، در این موارد از سرویس ابطال شناسه استفاده می‌شود

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

(EliminateHID).

**** نکته ۷-۷** به این مثال توجه کنید. بیماری در زمان قطعی سرویس به بیمارستان مراجعه کرده است و بنا به عدم اطلاع بیمار از شرایط بیمه‌ای خود و یا دلایل دیگر، برای این بیمار شناسه جایگزین آزاد صادر شده است. پس از اتصال سرویس، بیمار اعلام می‌کند که تحت پوشش بیمه سلامت است. در این موارد باید شناسه جایگزین آزاد مورد نظر (که بصورت خودکار یا دستی به روزرسانی شده است) را به دلیل «تغییر شرایط بیمه‌ای» حذف کرد (EliminateHID).

۱۱- برای ارزیابی/استعلام وضعیت شناسه‌های صادر شده، تابع استعلام وضعیت شناسه بیمه‌ای یکتا در نظر گرفته شده است (VerifyHIDStatus). خروجی این تابع وضعیت یک شناسه را در یکی از حالت‌های «تأیید شده»، «عدم تأیید»، «باطل شده» و یا «در انتظار تأیید» نشان می‌دهد.

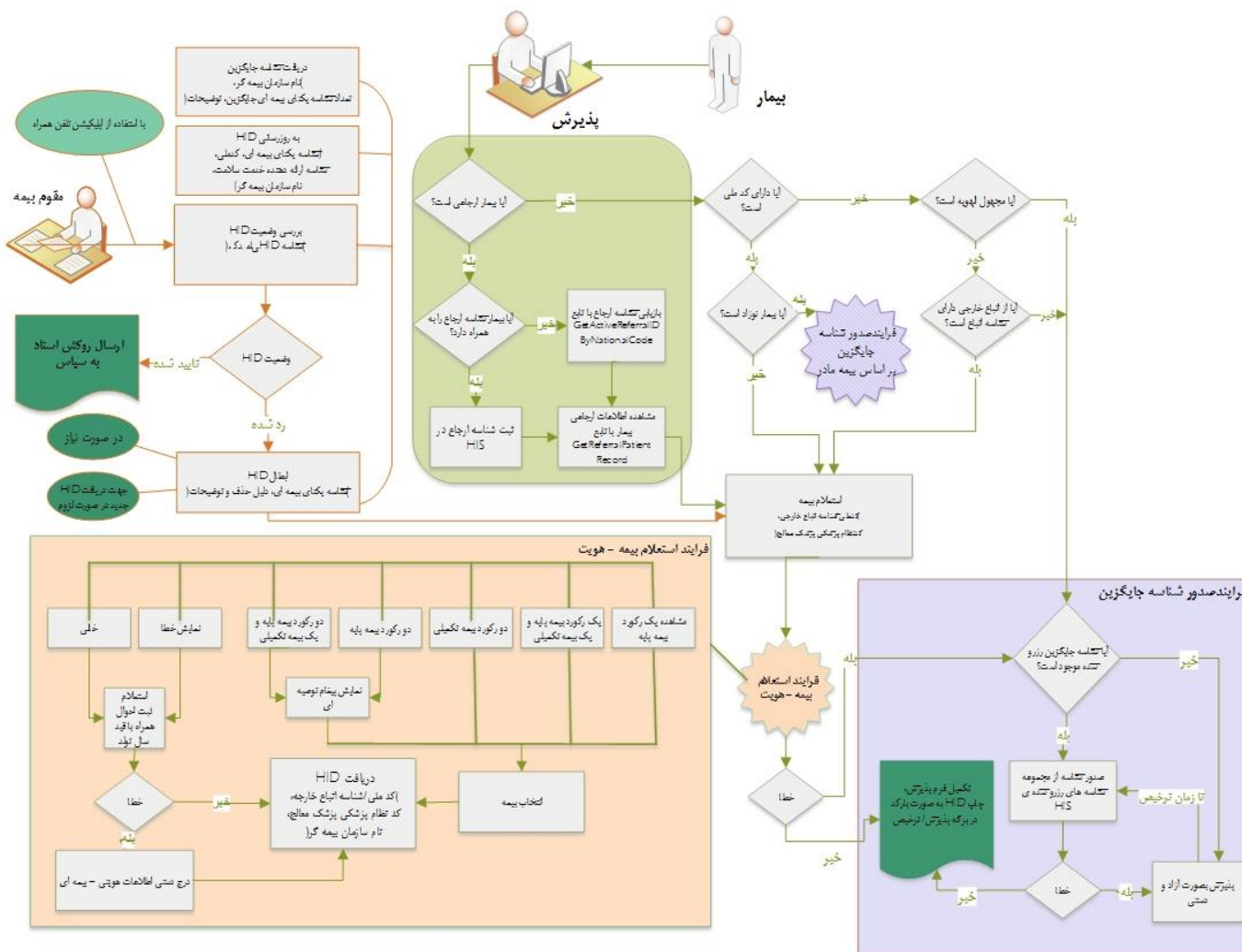
**** نکته ۸-۸** در صورت نیاز بیمارستان و در بازه‌های زمانی مورد نظر، لیست شناسه‌های با وضعیت «عدم تأیید»، در اختیار بیمارستان قرار گیرد.

تبصره ۱۳- سرویس استعلام وضعیت شناسه (VerifyHIDStatus) HID در دو بخش «پذیرش» و «ترخیص و درآمد» بیمارستان کاربرد دارد. فراخوانی این سرویس در بخش پذیرش به صورت دستی و اختیاری و در بخش ترخیص در زمان رسیدگی به پرونده به صورت خودکار و پشت صحنه صورت گرفته و نتیجه به کاربر نمایش داده می‌شود.

تبصره ۱۴- نرم افزار HIS باید سرویس بررسی وضعیت شناسه (VerifyHIDStatus) HID را به صورت پشت صحنه (هر ۶ ساعت) فراخوانی کند و در صورت ابطال شناسه صادر شده دریافت شناسه جدید اقدام شود.

تبصره ۱۵- در صورت تغییر اطلاعات پایه به ویژه کد ملی، شناسه صادر شده حتماً باید ابطال و شناسه جدید صادر شود. زیرا در غیر این صورت تغییرات اعمال شده در سمت اپلیکیشن ناظر بیمه قابل مشاهده نبوده و موجب رد و عدم تأیید پرونده خواهد شد. ضمن اینکه تطابق شناسه و کد ملی برای ابطال ضروری است بدین معنا که شناسه اولیه باید با همان کد ملی که در ابتدا کد HID با آن صادر شده است، و نه با کد ملی تغییر یافته، ابطال شود. در صورت عدم مدیریت درست این بخش، پذیرش با خطای شناسه نامعتبر مواجه خواهد شد.

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمحاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی



شکل ۱- فرآیند استفاده از سرویس استمحاق درمان در بیمارستان

۵- مصادیق دریافت انواع شناسه HID

جدول ۳- مصادیق دریافت انواع شناسه HID

ردیف	نوع شناسه	مصدق دریافت	مثال
۱	شناسه تامین اجتماعی	زمان وصل بودن سرویس و مشخص بودن بیمه تامین اجتماعی بیمار	فردی به بیمارستان مراجعه کرده که دارای بیمه تامین اجتماعی است. در این حالت از شناسه اصلی تامین اجتماعی استفاده می‌شود.
۲	شناسه بیمه سلامت	زمان وصل بودن سرویس و مشخص بودن بیمه سلامت بیمار	فردی به بیمارستان مراجعه کرده که دارای بیمه سلامت است. در این حالت از شناسه اصلی بیمه سلامت استفاده می‌شود.
۳	شناسه آزاد	زمان وصل بودن سرویس و برای افراد فاقد پوشش بیمه‌ای و یا بیمه‌هایی که در سرویس نیستند و یا مایل به استفاده از بیمه خود نیستند	فردی به بیمارستان مراجعه کرده که دارای بیمه نیروهای مسلح یا کمیته امداد است. برای این فرد شناسه آزاد اصلی دریافت شده و فرم پذیرش بر اساس اطلاعات معرفی‌نامه فرد تکمیل می‌شود
۴	شناسه جایگزین تامین اجتماعی	زمان قطع بودن سرویس و مشخص بودن بیمه تامین اجتماعی بیمار	فردی به بیمارستان مراجعه کرده که دارای بیمه تامین اجتماعی است و سرویس نیز قطع است. در این حالت از شناسه جایگزین تامین اجتماعی استفاده می‌شود.
۵	شناسه جایگزین بیمه سلامت	زمان قطع بودن سرویس و مشخص بودن بیمه سلامت بیمار	فردی به بیمارستان مراجعه کرده که دارای بیمه سلامت است و سرویس نیز قطع است. در این حالت از شناسه جایگزین بیمه سلامت استفاده می‌شود.
۶	شناسه جایگزین آزاد	زمان قطع بودن سرویس و مشخص نبودن شرایط بیمه‌ای و یا فراهم نبودن سرویس بیمه پایه	فردی به بیمارستان مراجعه کرده که دارای بیمه نیروهای مسلح است و سرویس نیز قطع است. در این حالت از شناسه جایگزین آزاد استفاده می‌شود.

**** نکته ۹-** در صورتی که ویژگی Covered از کلاس ExtraProperties مربوط به خروجی سرویس استعلام بیمه برابر با

False باشد و شخص بیمه دیگری نداشته باشد بایستی شناسه آزاد دریافت شود.

۶- هدایت خطاهای رایج در سرویس استحقاق سنجی

۱-۶- خطای Time Out

در زمانی که مدت زمان ارسال پاسخ از سرویس دهنده طولانی شود با یکی از خطاهای زیر مواجه می‌شویم.

- A) The operation has timed out.
- B) The time allotted to this operation may have been a portion of a longer timeout.
- C) Time-out.
- D) ServiceTimeOut

برای هدایت این خطا، زمانی که بازگشت پاسخ از سرویس استحقاق سنجی بیشتر از ۲ ثانیه به طول بیانجامد، فرآیند صدور شناسه جایگزین فراخوانی شود. لازم به ذکر است خطاهای ذکر شده ممکن است در بخشی از پیام خطای خروجی سرویس نمایش داده شوند و محدود به موارد بالا نیست.

۲-۶- خطای Call Limit Is Over

در طی فراخوانی سرویس استحقاق سنجی درمان، امکان بروز خطاهایی وجود دارد که عدم هدایت صحیح آنها منجر به ایجاد اختلال در سرویس‌دهی و سردرگمی مسئولان مربوطه در بیمارستان‌ها می‌شود. شرکت‌های HIS باید این گونه خطاها را به درستی هدایت کنند.

برای مثال خطای حاوی رشته **Call Limit is Over**؛ این پیغام مربوط به زمانی است که بسته خدماتی توکن مربوطه به اتمام رسیده است. با توجه به اینکه برخی از زیرسرویس‌ها که در بخش «قالب اصلی پیاده سازی سرویس استحقاق درمان» هم عنوان شده است به صورت خودکار و بدون دخالت کاربر پذیرش فراخوانی می‌شوند و از طرفی ممکن است بسته خدماتی توکن نیز به اتمام رسیده باشد، بنابراین هر بار فراخوانی این تابع منجر به دریافت خطا می‌شود. این قبیل خطاها باید هدایت شوند. برای مثال این خطا به این صورت هدایت شود که ابتدا خطا بررسی شده و اگر متن **call limit is over** در کل پیغام وجود داشت، پیغام مناسب فارسی مبنی بر اتمام بسته خدماتی توکن و اقدام جهت شارژ

مجدد آن صادر شود.

۳-۶- خطا در زمان فراخوانی سرویس UpdateHID با شماره خطای ۱۹۱۴۴۹۰

همانطور که گفته شد در زمانی که سرویس به هردلیلی قطع باشد از کدهای جایگزین استفاده می‌شود و پس از اتصال مجدد سرویس، کدهای جایگزین تخصیص داده شده به صورت پشت صحنه به‌روزرسانی می‌شوند. حال فرض کنید بیماری به مرکز درمانی مراجعه کرده و سرویس استمقاق درمان قطع است. به اذعان بیمار، شناسه رزرو بیمه سلامت به وی تخصیص می‌یابد حال آنکه در زمان اتصال و فراخوانی سرویس به‌روزرسانی شناسه جایگزین، به دلیل عدم پوشش بیمه‌ای فرد در سازمان انتخاب شده و یا همپوشانی بیمه‌ای، و بنا به قوانین بیمه‌ای و همپوشانی، امکان به‌روزرسانی شناسه HID از بیمه سلامت برای این بیمار وجود ندارد و در نتیجه با خطای عدم پوشش بیمه‌ای مواجه شده و شناسه جایگزین مذکور به‌روزرسانی نخواهد شد. از طرفی با توجه به اینکه «کد ملی» از پارامترهای اجباری سرویس ابطال شناسه است و از آنجایی که با توجه به سناریو مذکور امکان به‌روزرسانی هم وجود ندارد شناسه جایگزین انتساب داده شده باید حذف گردد (از انباره داده سامانه)

ذکر این نکته ضروری است که شرکت توسعه دهنده این گونه HIDها را بدون استفاده از سرویس EliminateHID از انباره داده بیمارستان حذف و با استعلام شرایط بیمه‌ای فرد نسبت به دریافت شناسه جدید اقدام نماید. در این موارد باید پیام مناسب در خصوص عدم امکان به‌روزرسانی شناسه و نیاز به دریافت شناسه جدید به پذیرش بیمارستان نمایش داده شود.

**** نکته ۱۰ -** در صورت نیاز بیمارستان و در بازه‌های زمانی مورد نظر، لیست شناسه‌های به روز رسانی نشده در اختیار بیمارستان قرار گیرد.

۴-۶- خطاهایی که باید با شناسه جایگزین هدایت شوند.

لیست اولیه خطاهایی که پس از رخ دادن آن‌ها باید سامانه به صدور شناسه جایگزین هدایت شوند در جدول (۳) فهرست شده‌اند. این موارد دسته‌بندی کلی است یعنی ممکن است خطا حاوی زیررشته‌ای از این موارد باشد. لازم به ذکر است که علاوه بر موارد ذکر شده در جدول زیر، امکان صدور کد جایگزین در زمان وقوع خطاهای مرتبط دیگر نیز وجود دارد که

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

شرکت‌های توسعه دهنده بایستی در صورت رویت موارد مشابه، فرایند را به درستی هدایت کنند.

جدول ۴- لیست خطاهای منجر به صدور کد جایگزین

ردیف	خطا
۱	An established connection was aborted by the software in your host machine.
۲	The request failed with HTTP status ۴۰۴ Not Found
۳	An existing connection was forcibly closed by the remote host
۴	The request failed with HTTP status ۵۰۳
۵	Unable to connect to the remote server No connection could be made because the target machine actively refused it
۶	A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time
۷	The underlying connection was closed
۸	Message part
۹	The remote name could not be resolved
۱۰	Service status is off
۱۱	ارتباط با سامانه بیمه گر برقرار نمی باشد ۱۹۱۱۵۰۱-۱۹۱۱۵۰۲



دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

۷- بارکد HID

همان‌گونه که پیش‌تر اشاره شد، نیاز است HID اختصاص یافته به بیمار در تمامی برگه‌هایی که در نرم‌افزار HIS تولید می‌شوند، درج شود. این شناسه باید به صورت بارکد و بر اساس استاندارد ارایه شده در این بخش در برگه‌های مذکور درج شود.

۸- اصول و ضوابط ثبت و چاپ شناسه HID

جهت تولید شناسه HID از دو تابع دریافت شناسه HID موجود در آدپتورهای پرونده الکترونیکی سلامت با عنوان GetHID و GetHIDUrgent استفاده می‌شود. پارامترهای ورودی این توابع به شرح زیر می‌باشند:

(شناسه ارجاع {اختیاری}، شناسه اعلام، شناسه بیمه گر، شناسه ارائه دهنده خدمت، شناسه حاوی کدملی/شناسه اتباع خارجی) GetHID

(شناسه ارجاع {اختیاری}، شناسه بیمه گر، شناسه ارائه دهنده خدمت، شناسه حاوی کدملی/شناسه اتباع خارجی) GetHIDUrgent

خروجی تابع تولید شناسه HID از نوع کلاس DO_IDENTIFIER با فیلدهای اطلاعاتی ذیل است:

جدول ۵- کلاس DO_IDENTIFIER

ردیف	ویژگی	نوع داده	توضیحات
۱	Issuer	String	مرجع صادر کننده شناسه را نشان می‌دهد.
۲	Assigner	String	سازمان تخصیص دهنده شناسه را نشان می‌دهد.
۳	Id	String	مقدار شناسه است به عنوان مثال شناسه HID در این ویژگی قرار می‌گیرد.
۴	Type	String	نوع شناسه

در ویژگی Issuer مرجع صادر کننده شناسه یعنی سازمان بیمه‌گر قرار می‌گیرد. عناوین انتساب داده شده به این ویژگی در جدول ۴ نمایش داده شده است.

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

جدول ۶- مقادیر ممکن برای Issuer

ردیف	مقدار	توضیحات
۱	Tamin	بیمه تأمین اجتماعی
۲	IHIO	بیمه سلامت
۳	Bitsa	آزاد
۴	MOHME_IT	کدهای تخصیص داده شده از سوی وزارت بهداشت

پس از دریافت شناسه HID و با توجه به مقادیر موجود در فیلد Issuer یک عدد دو رقمی مطابق با مقادیر جدول ۵ به ابتدای شناسه دریافت شده اضافه می‌شود که نشان دهنده سازمان صادرکننده شناسه است. به عنوان مثال اگر مقدار Issuer شناسه HID دریافت شده برابر با IHIO بود کد ۰۲ در ابتدای شناسه دریافت شده اضافه می‌شود.

جدول ۷- کد دو رقمی معادل مقادیر Issuer

ردیف	مقدار	کد دو رقمی
۱	Tamin	۰۱
۲	IHIO	۰۲
۳	Bitsa	۳۷
۴	MOHME_IT	۰۰

نکته ۲: شناسه‌های HID جایگزین در حال حاضر با یک کاراکتر خط تیره (-) آغاز می‌شوند که مانند روال طی شده برای شناسه‌های HID به این شناسه‌ها نیز دو رقم مربوط به مرجع صادر کننده شناسه اضافه خواهد شد.

شناسه HID جدید، ثبت و طبق روالی که در ادامه تشریح می‌شود به صورت بارکد در برگه پذیرش درج می‌گردد.



دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

به منظور تولید بارکد مربوط به شناسه HID با استفاده از فونت بارکد طبق روال زیر عمل می‌شود:

- ۱- در ابتدا و انتهای شناسه HID دریافت شده کاراکتر * (ستاره) افزوده می‌شود.
- ۲- شناسه HID با استفاده از فونت IDAutomationHC39M در قسمت بالای سمت چپ برگه پذیرش با فاصله ۰/۸cm و ۰/۷cm از بالای برگه پذیرش و همچنین اندازه فونت ۹pt و طول ۵/۹cm و ارتفاع ۰/۸cm چاپ می‌شود. نمونه بارکد تولید شده در برگه پذیرش برای شناسه HID در شکل ۲ نشان داده شده است.
- نکته ۳: کاراکتر * در ابتدا و انتهای شناسه HID برای شناسایی صحیح این بارکد توسط نرم افزارهای بارکد خوان و به منظور مشخص شدن شروع و پایان شناسه درج می‌شود.
- نکته ۴: کاراکتر * در صورتی اضافه خواهد شد که بارکد با استفاده از فونت نمایش داده شود.



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

Ministry of Health & Medical Education

University of Medical Science:

دانشگاه علوم پزشکی:

سابقه بستری شدن: Former Record
 دارد Present ندارد None
 دفعات بستری:

Medical Center:

مرکز پزشکی آموزشی درمانی:

برگه پذیرش
ADMISSION ADVICE SLIP

Unit No: شماره پرونده:

شکل ۲- نمونه بارکد تولید شده در برگه پذیرش



موزه وزارت

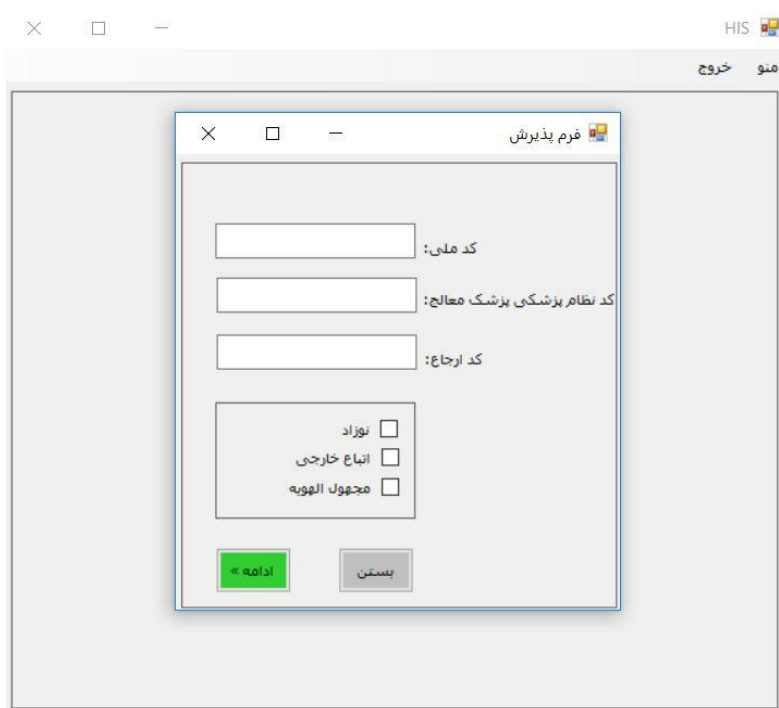
مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات



دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

۹- پیوست ۱ - قالب اصلی پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان

در فرم پذیرش، علاوه بر فیلدهای فرم پذیرش، محلی برای دریافت کد ملی بیمار، Dropdown از لیست پزشکان بیمارستان که به کد نظام پزشکی‌شان متصل شده‌اند، کد ارجاع و سه دکمه CheckBox برای مواردی که مراجعه کننده نوزاد، اتباع خارجی یا مجهول‌الهویه می‌باشد قرار گیرد. بر اساس هر یک از انتخاب‌ها و با توجه به فرآیندی که در دستورالعمل آمده است، فرآیند ادامه می‌یابد. برای مثال زمانی که گزینه مجهول‌الهویه انتخاب شود، کد ملی و کد نظام پزشکی و سایر گزینه‌ها غیرفعال می‌شوند و همان‌طور که در شکل ۵ مشاهده می‌شود با انتخاب نوع بیمه، شناسه HID جایگزین به این شخص اختصاص می‌یابد تا در بازه زمانی پذیرش تا ترخیص، هویت فرد مشخص و از طریق «سرویس بروزرسانی شناسه‌های جایگزین» شناسه HID جایگزین به روزرسانی و در نهایت اطلاعات به سامانه سپاس ارسال شود.

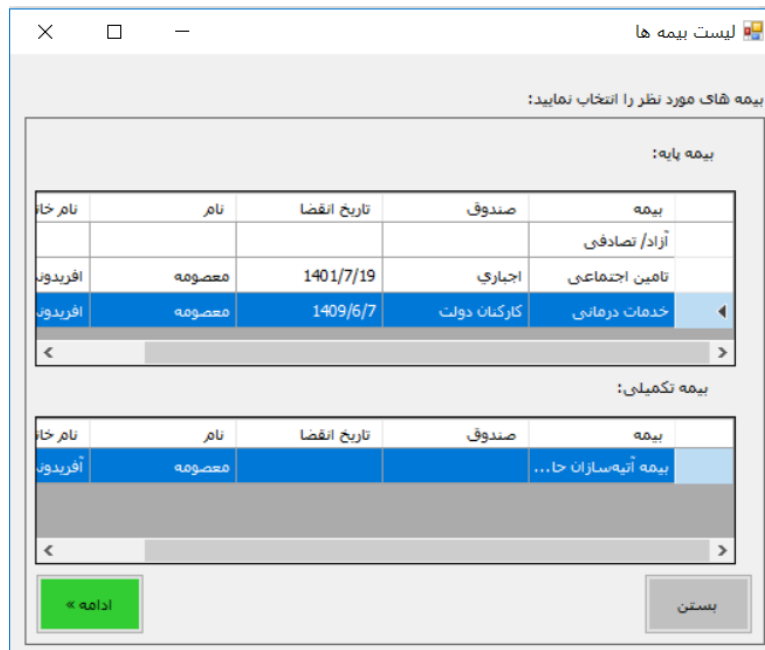


شکل ۳- فیلدهای مورد نیاز و ضروری در فرم پذیرش

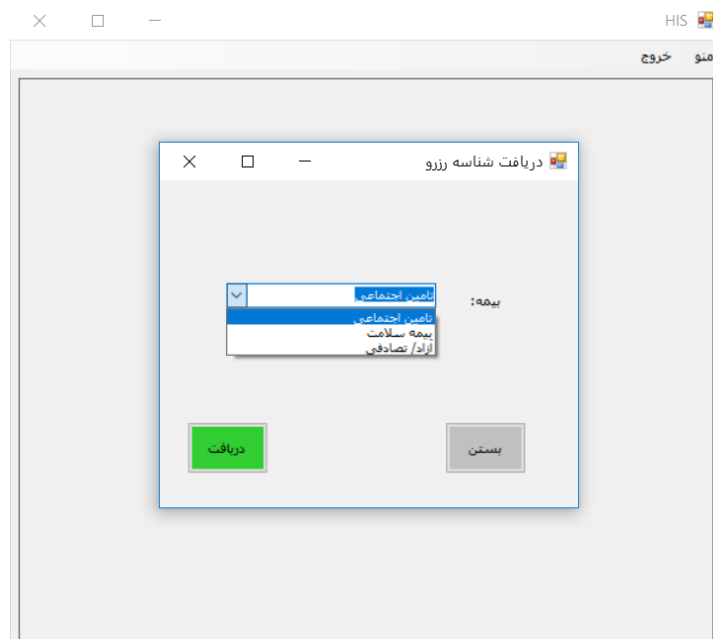
در صورت ورود کد ملی و کد نظام پزشکی در فرم پذیرش لیست بیمه‌های فرد به همراه یک رکورد بیمه آزاد/تصادفی نمایش داده می‌شود تا مسئول پذیرش بیمه موردنظر را انتخاب نماید و توسط نرم‌افزار HIS در فرم پذیرش نمایش داده شود. سپس مطابق بیمه

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

انتخاب شده شناسه HID از سرویس اسحقاق درمان دریافت می‌شود و به فرد اختصاص می‌یابد.



شکل ۴- لیست بیمه‌های بیمار به همراه یک رکورد بیمه آزاد/تصادفی

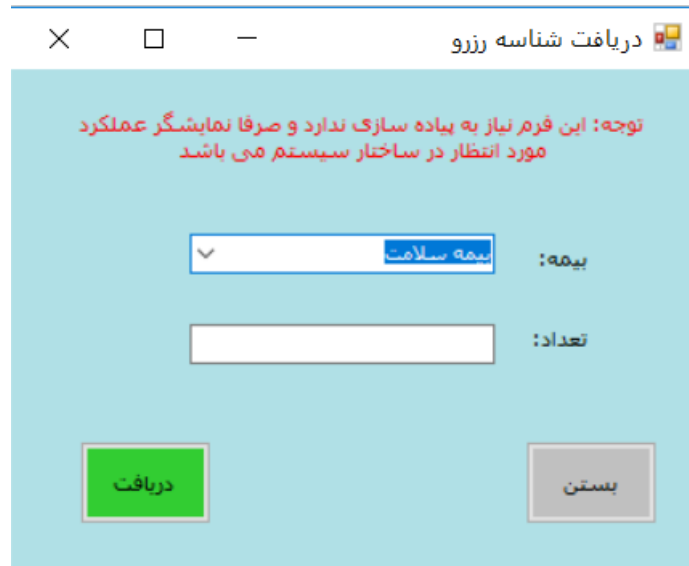


شکل ۵- انتخاب بیمه جهت دریافت شناسه HID جایگزین

لازم است نرم‌افزار HIS همواره تعداد شناسه‌های HID جایگزین رزرو شده را بررسی نماید و در صورتی که از میانگین ماهانه

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی

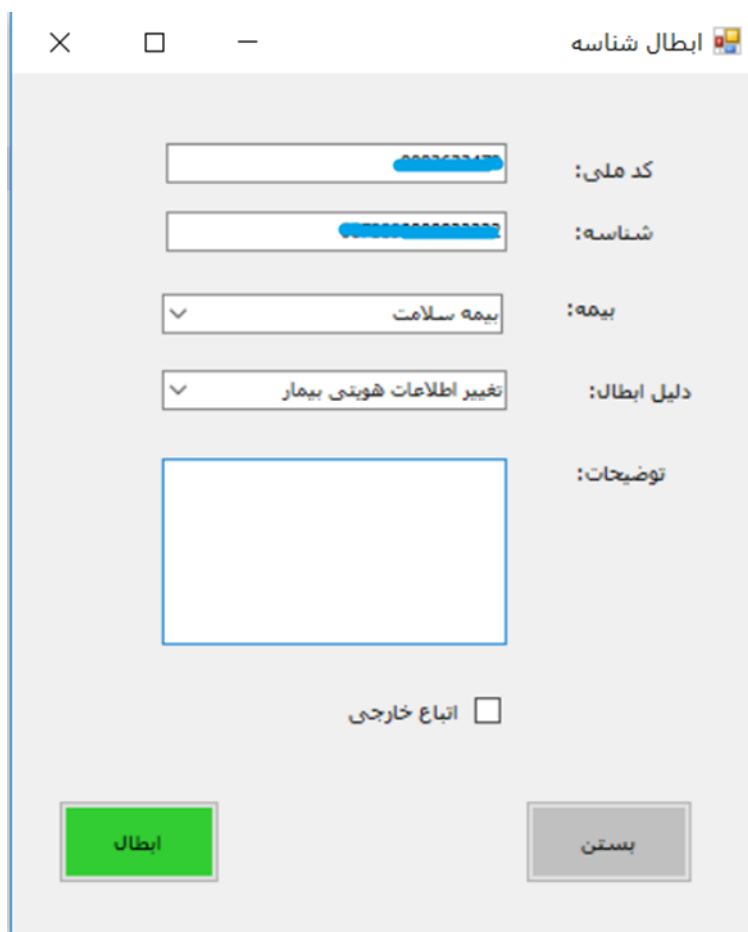
درخواست‌های بیمارستان کمتر بود، بصورت اتوماتیک و در پشت زمینه نرم‌افزار اقدام به دریافت شناسه HID جایگزین نماید تا در مواردی که بیمارستان به سرویس دسترسی ندارد از آن استفاده نماید.



شکل ۶- دریافت شناسه رزرو

در صورت تغییر اطلاعات هویتی بیمار، تغییر شرایط بیمه‌ای فرد، واضح نبودن عکس بیمار و یا مواردی دیگر که منجر به تغییر در پارامترهای تابع صدور شناسه HID می‌شود، نیاز است شناسه بیمه‌ای یکتا باطل و نسبت به صدور شناسه جدید اقدام شود. در این موارد از سرویس ابطال شناسه HID استفاده می‌شود، مطابق شکل ۷.

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی



The screenshot shows a web form titled "ابطال شناسه" (HID Identification Cancellation). The form contains the following fields and controls:

- کد ملی:** A text input field containing the number 0000000000.
- شناسه:** A text input field containing the number 0000000000000000.
- بیمه:** A dropdown menu with the selected option "بیمه سلامت".
- دلیل ابطال:** A dropdown menu with the selected option "تغییر اطلاعات هویتی بیمار".
- توضیحات:** A large empty text area for providing details.
- اتباع خارجی:** A checkbox that is currently unchecked.
- Buttons:** A green "ابطال" (Cancel) button and a grey "بستن" (Close) button.

شکل ۷- ابطال شناسه HID

از سرویس «بررسی وضعیت شناسه HID» برای مشخص نمودن وضعیت شناسه HID در هنگام ابطال شناسه و یا موارد دیگر استفاده می‌شود. خروجی این سرویس وضعیت شناسه HID در چهار حالت در انتظار تایید، تایید شده، عدم تایید، ابطال شده مشخص می‌نماید.

دستورالعمل پیاده‌سازی سرویس استمقاق درمان در سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی



شکل ۸- بررسی وضعیت شناسه HID